| **CU18** | Acceder a capacitaciones y cursos |
| --- | --- |
| **Actores** | - Usuario Trabajador  - Chatbot |
| **Precondición** | El Usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Descripción** | El usuario accede a capacitaciones y cursos disponibles en la plataforma para mejorar sus habilidades, adquirir nuevos conocimientos y avanzar en su desarrollo profesional. |
| **Secuencia** | 1. El usuario pregunta al chatbot acerca de las capacitaciones disponibles 2. El chatbot muestra una lista organizada de todos los 3. cursos y capacitaciones disponibles. 4. El usuario escribe el nombre de la capacitación para obtener más información. 5. El chatbot da un resumen breve de la capacitación con algunos puntos de interés. 6. El chatbot consulta si desea inscribirse a dicha capacitación 7. El usuario confirma la inscripción y envía una notificación con los detalles del curso. 8. El usuario pregunta sobre cursos inscritos. 9. El chatbot muestra el contenido del curso seleccionado. |
| **Postcondición** | El usuario ha accedido al contenido del curso y puede comenzar a realizar las actividades y seguir su progreso. |
| **Excepción** | 2a. No hay cursos disponibles:  - El sistema muestra un mensaje indicando que no hay  cursos disponibles en este momento.  4a. No se encuentran resultados de búsqueda:  - El sistema muestra un mensaje indicando que no se  encontraron cursos que coincidan con la búsqueda.  6a. Error en la inscripción:  - Si ocurre un error al inscribirse, el sistema  muestra una notificación de error y ofrece la  opción de reintentar la inscripción.  8a. Error al cargar el contenido del curso:  - Si el contenido del curso no está disponible, el  sistema muestra un mensaje de error y sugiere  intentarlo más tarde. |